

Số: /BC-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO
Cải cách hành chính Quý I năm 2025

Thực hiện Công văn số 581/BNV-CCHC ngày 21/02/2022 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đồng Tháp báo cáo kết quả CCHC Quý I năm 2025, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Đánh giá các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Tỉnh

Ngay từ đầu năm, UBND Tỉnh đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025, theo đó Ban Chỉ đạo CCHC Tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 của Ban Chỉ đạo CCHC Tỉnh. Ngoài ra, UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Chỉ thị về việc tăng cường kỷ cương hành chính, quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2025.

Bên cạnh đó, UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành trong thực hiện công tác CCHC, như: Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt đầy đủ vai trò, ý nghĩa quan trọng của Đề án 06 đối với phát triển kinh tế - xã hội; xác định Đề án 06 là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, hàng đầu của các cấp, các ngành, góp phần thúc đẩy quản trị xã hội theo hướng hiện đại, văn minh; tạo môi trường thuận lợi cho sản xuất, kinh doanh; tích hợp các tiện ích phục vụ người dân, doanh nghiệp; tạo công ăn việc làm, sinh kế cho người dân; khẩn trương rà soát, điều chỉnh các quy trình nội bộ để đáp ứng các quy định của Luật Giao dịch điện tử, thực hiện các biện pháp, giải pháp linh hoạt, sáng tạo, hiệu quả, cho phép sử dụng các giấy tờ điện tử tích hợp trên tài khoản định danh điện tử thay thế với giấy tờ giấy khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) và sớm có phương án cắt giảm các thành phần hồ sơ khi dữ liệu đã được số hóa; nghiêm túc thực hiện đánh giá tác động TTHC trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) theo nhiệm vụ được luật giao hoặc trường hợp cần thiết phải quy định TTHC trong nghị quyết của Hội đồng nhân dân (HĐND) cấp tỉnh để thực hiện biện pháp có tính chất đặc thù phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; thường xuyên rà soát, nắm bắt các vấn đề bất cập trong quá trình thực thi các văn bản QPPL, TTHC thuộc ngành, địa phương mình quản lý để kịp thời sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung; chỉ đạo tăng cường thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức và

trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của ngành, địa phương.

Ngày 10/01/2025, UBND Tỉnh tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024 và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2025. Tại Hội nghị, Chủ tịch UBND Tỉnh yêu cầu các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện rà soát lại từng tiêu chí, đánh giá điểm mạnh, điểm yếu để nhận diện, đưa vào kế hoạch công tác năm 2025 và đề ra giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế nhằm tạo chuyển biến mạnh hơn nữa trong thời gian tới. Các ngành, các cấp tiếp tục nâng cao nhận thức trong đội ngũ CBCCVC trong việc xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, đột phá; không ngừng đổi mới, sáng tạo, không bằng lòng với kết quả đạt được; mạnh dạn triển khai thí điểm, nhân rộng các mô hình cải cách mới, mang tính tiên phong, đột phá, nhất là trong việc xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân. Chủ động đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành; tăng cường đi cơ sở, gần dân, sát dân, lắng nghe ý kiến nhiều chiều, qua nhiều kênh khác nhau để nắm rõ bản chất vấn đề. Qua đó, có giải pháp phù hợp nhằm củng cố niềm tin, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ,... Đồng thời, tại Hội nghị Chủ tịch UBND Tỉnh đã tặng Bằng khen cho các cơ quan, địa phương dẫn đầu trong phong trào thi đua CCHC¹.

2. Tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC

Kế hoạch CCHC năm 2025 của Tỉnh gồm: 08 lĩnh vực, 19 mục tiêu, 33 nhiệm vụ và 51 hoạt động cụ thể. Quý I năm 2025, Tỉnh đã triển khai, tổ chức thực hiện hoàn thành 03/33 nhiệm vụ theo kế hoạch.

3. Công tác kiểm tra CCHC

Căn cứ vào Kế hoạch CCHC của Tỉnh cũng như các nhiệm vụ trọng tâm về công tác CCHC, Chủ tịch UBND Tỉnh giao Sở Nội vụ tham mưu Kế hoạch kiểm tra CCHC theo hướng đổi mới phương pháp kiểm tra; không kiểm tra dàn trải mà tập trung làm điểm tại một số đơn vị theo chuyên đề. Dự kiến tiến hành kiểm tra vào Quý II và Quý III năm 2025.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

Các nhiệm vụ tuyên truyền trong năm được xác định cụ thể trong Kế hoạch CCHC năm 2025 của Tỉnh. Chuyên mục "Biết để làm đúng" trên sóng phát thanh, truyền hình được duy trì 02 kỳ/tháng. Tính đến thời điểm báo cáo, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp thực hiện 05 chuyên mục với nội dung phản ánh những gương điển hình để nhân rộng và chỉ ra những hạn chế, tồn tại để khắc phục... Chuyên trang CCHC của Báo Đồng Tháp hai tháng/01 kỳ đăng tải các tin tức, bài viết về hoạt động CCHC. Cổng Thông tin điện tử của Tỉnh, Trang Thông tin điện tử của Sở Nội vụ, Trang Thông tin điện tử CCHC của Tỉnh và của các cơ quan, địa phương thường xuyên cập nhật thông tin, bài viết về CCHC. Tỉnh tiếp tục thực hiện các

¹ Cấp sở: Sở Nội vụ (hạng I), Sở Xây dựng (hạng II), Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (hạng III); cấp huyện: UBND thành phố Hồng Ngự (hạng I), huyện Châu Thành (hạng II), huyện Tháp Mười (hạng III).

video tuyên truyền, hướng dẫn về TTHC, các mô hình mới, cách làm hay, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên các trang mạng xã hội, cũng như trên các phương tiện thông tin truyền thông. Ngoài ra, Sở Nội vụ thực hiện công tác các tin tức, bài viết tuyên truyền công tác CCHC trên Cổng Thông tin CCHC của Chính phủ.

5. Về thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao

Các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao được UBND Tỉnh chỉ đạo triển khai kịp thời. Tính đến ngày 15/3/2025, Tỉnh có 20 nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, trong đó, có 10 nhiệm vụ giải quyết trước hạn và đúng hạn; 05 nhiệm vụ đã thực hiện và chờ xác nhận; 05 nhiệm vụ đang thực hiện (chưa đến hạn báo cáo).

6. Mô hình, sáng kiến, giải pháp mới về CCHC trong năm 2025

Chủ tịch UBND Tỉnh thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện các mô hình CCHC với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân giai đoạn 2021 - 2026². Đồng thời, tiếp tục tập trung thực hiện hiệu quả các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC³. Ngoài ra, tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện các sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong công tác CCHC⁴. Qua đó, thể hiện quyết tâm và mong muốn của Tỉnh cũng như

² Quyết định số 1390/QĐ-UBND-HC ngày 11/9/2021 của Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện các mô hình CCHC với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân giai đoạn 2021 – 2026.

³ Bao gồm: Vận hành Hệ thống lấy ý kiến trong quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đầu tư trên địa bàn tỉnh; thực hiện kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị từ ứng dụng e-DongThap đến Tổng đài 1022 và đánh giá sự hài lòng của người dân qua kết quả phản hồi các phản ánh, kiến nghị từ Tổng đài 1022; hoàn thiện các kênh tra cứu tiến độ hồ sơ giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh và đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền để người dân, tổ chức biết, sử dụng; Quyết định về việc giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; tiếp tục triển khai Mô hình Không gian hành chính phục vụ và Mô hình Lãnh đạo Tỉnh gặp gỡ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Đồng Tháp; Mô hình thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; mô hình “Đến cơ sở Y tế để được cấp đổi giấy phép lái xe ô tô” trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; mô hình “Tổng đài chăm sóc khách hàng dịch vụ hành chính công tỉnh Đồng Tháp”; mô hình Thư báo kết quả TTHC sắp hết hiệu lực và hướng dẫn thực hiện lại hồ sơ TTHC trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

⁴ Sở VH,TT&DL thực hiện: “Hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa” và “Ứng dụng Zalo Official SỞ trong tuyên truyền CCHC”; Sở Tài chính thực hiện: “Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh qua ứng dụng Zalo, TeamViewer, UltraViewer hoặc gửi hồ sơ qua Email để được kiểm tra hồ sơ đúng quy định, trước khi nộp chính thức”; các địa phương triển khai mới hoặc tiếp tục duy trì thực hiện các mô hình như: Huyện Hồng Ngự thực hiện Mô hình: Ngày thứ 7 chứng thực 4.0 và trả kết quả tại nhà; giải quyết TTHC lĩnh vực tư pháp tại nhà; ngày thứ 7 giải quyết TTHC tại nhà; giảm thời gian ngồi chờ giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa; Người dân không viết và trả kết quả giải quyết thủ tục tại nhà cho người dân có hoàn cảnh khó khăn; Tuần lễ không hẹn; Tiếp nhận trực tuyến, họp xét tại nhà, trả kết quả tại chỗ. Thành phố Hồng Ngự: Mô hình tiếp nhận thông tin phản ánh qua ứng dụng TPHồngNgựSmart và Tổng đài trí tuệ nhân tạo 19008996 (IOC). Thành phố Cao Lãnh: “Hồ sơ không hẹn - Ứng dụng mã QR Code tra cứu nhanh hồ sơ mẫu”; Tổ công nghệ số cộng đồng (xã Mỹ Tân); “Ngày thứ Ba nhanh chóng”; phát móc khóa tuyên truyền cải cách TTHC. Thành phố Sa Đéc: “Đội hỗ trợ dịch vụ công miễn phí”; mô hình Máy nhận - trả hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tự động (Máy APS); mô hình “Ngày không chờ giải quyết TTHC cho nhân dân trên địa bàn xã năm 2023”; mô hình “Ngày thứ năm không hẹn”; mô hình “Chạm để biết. Huyện Tháp Mười: Mô hình “6 trong 1”, Tổ Thanh niên tình nguyện hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến; giám sát chất lượng phục vụ của CBCCVC qua hệ thống camera tại các Bộ phận Một cửa từ huyện đến xã; “Một cửa không treo - Hồ sơ không đọng”. Huyện Thanh Bình: “Ngày thứ ba không viết”, “Ngày thứ năm không hẹn” và Mô hình “Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến”. Huyện Tân Hồng: Ứng dụng mã QR tra cứu TTHC; huyện Tam Nông: “Hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại trụ sở ấp”, “Ngày thứ Bảy tình nguyện”, “Ngày không hẹn”...

các ngành, các cấp trong việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nhất là xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ, công khai, minh bạch đối với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong giai đoạn tới.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

Ngày từ đầu năm, UBND Tỉnh ban hành nhiều văn bản trong công tác xây dựng và kiểm tra văn bản QPPL, như: Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 04/3/2025 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 17/3/2025 về việc triển khai Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Quy định số 178-QĐ/TW ngày 27/6/2024 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác xây dựng pháp luật. Trong kỳ, UBND Tỉnh ban hành 20 văn bản QPPL (01 Nghị quyết và 19 Quyết định); đồng thời, đã rà soát 258 văn bản; kiểm tra 19 văn bản QPPL theo thẩm quyền.

Để bảo đảm công tác quản lý nhà nước về xử lý vi phạm hành chính, UBND Tỉnh ban hành các Kế hoạch như: Theo dõi thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn tỉnh⁵; thực hiện công tác quản lý nhà nước về thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh⁶; thực hiện công tác bồi thường Nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh⁷. Ngoài ra, UBND Tỉnh ban hành văn bản triển khai nội dung theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025⁸. Trong kỳ, UBND Tỉnh có 06 hồ sơ xử phạt vi phạm hành chính.

Đối với thực hiện công tác quản lý nhà nước về phổ biến, giáo dục pháp luật: UBND Tỉnh ban hành Quyết định số 73/QĐ-UBND-HC ngày 26/01/2025 về việc công nhận báo cáo viên pháp luật cấp tỉnh; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 30/01/2025 về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và xây dựng, quản lý, khai thác tủ sách pháp luật năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 26/02/2025 về triển khai các luật, nghị quyết mới được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 6, Kỳ họp chuyên đề lần thứ 5.

2. Cải cách TTHC

Thực hiện quy định về rà soát, đánh giá TTHC, UBND Tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 06/3/2025 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh. Tổng số TTHC dự kiến được rà soát, đánh giá là 155 thủ

⁵ Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 25/01/2025 của UBND Tỉnh về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

⁶ Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2025 của UBND Tỉnh về việc thực hiện công tác quản lý nhà nước về thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

⁷ Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 16/01/2025 của UBND Tỉnh về thực hiện công tác bồi thường Nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

⁸ Công văn số 190/STP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 05/02/2025 của Sở Tư pháp về việc triển khai nội dung theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025.

tục⁹. Trên cơ sở Kế hoạch của UBND Tỉnh, các sở, ban, ngành Tỉnh và UBND các huyện, thành phố đã xây dựng Kế hoạch, triển khai rà soát, đánh giá đối với các TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý; dự kiến sẽ hoàn thành và báo cáo UBND Tỉnh chậm nhất ngày 15/7/2025.

Để thực hiện thống nhất, có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn Tỉnh, UBND Tỉnh phê duyệt Quyết định số 147/QĐ-UBND-HC ngày 28/02/2025 ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn Tỉnh. Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được kiện toàn và khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua các đợt kiểm tra kiểm soát TTHC và kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Tỉnh tiếp tục được hoàn thiện, nâng cấp nhằm bảo đảm việc kết nối, thực hiện giải quyết TTHC tại 03 cấp chính quyền, số hóa quy trình, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo quy định và bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu với Cổng dịch vụ công quốc gia.

Thực hiện quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn Tỉnh đảm bảo trình tự, thời gian quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thực hiện TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tiếp tục triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông liên quan đến đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử tại UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn Tỉnh.

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 12. Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 143; trong đó, số TTHC được công khai: 124. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 1.801; trong đó, số TTHC cấp tỉnh: 1.419, cấp huyện: 266, cấp xã: 116.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh:

+ Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 203.762, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 189.054 (trực tuyến: 112.936; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 76.118); số từ kỳ trước chuyển qua: 14.708.

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 192.694; trong đó, giải quyết trước hạn: 150.898, đúng hạn: 40.252, quá hạn: 1.544¹⁰.

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 11.068; trong đó, trong hạn: 8.807, quá hạn: 2.261¹¹.

⁹ Số lượng TTHC được rà soát, kiến nghị tối thiểu/Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được các Sở, Ban Quản lý khu kinh tế; Thanh tra tỉnh là 10 TTHC; thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện là 20 TTHC và thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã là 15 TTHC

¹⁰ Nguyên nhân chủ yếu là do việc đồng bộ giữa hồ sơ giấy và hồ sơ điện tử chưa thống nhất, thao tác của người dùng chưa đảm bảo hoặc hệ thống kỹ thuật còn bị lỗi.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong Quý I năm 2025 là 28 trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 28; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 23; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 5. Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 28; trong đó, số đã được đăng tải công khai: 28. Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của các sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã được thực hiện theo đúng quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Căn cứ Công văn số 24/CV-BCĐTKNQ18, Công văn số 05/CV-BCĐTKNQ18 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ và Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 17/12/2024 của Ban Chỉ đạo 1423 - Ban Thường vụ Tỉnh ủy, ngày 17/02/2025, UBND Tỉnh ban hành Đề án số 117/ĐA-UBND về tổ chức lại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Tỉnh. Qua đó, ngày 20/02/2025, HĐND tỉnh Đồng Tháp ban hành Nghị quyết số 03/NQ-HĐND về việc thành lập, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Đồng Tháp. Kết quả cụ thể, như sau:

- Đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Tỉnh: UBND Tỉnh có 18 cơ quan chuyên môn, sau khi sắp xếp tổ chức bộ máy, hiện còn 12 Sở và tương đương¹² (10 sở, 01 Thanh tra, 01 Văn phòng UBND Tỉnh,) giảm 06 Sở so với trước khi sắp xếp, đạt tỷ lệ 33,33%. Qua sắp xếp: Cấp trưởng: giảm 06 người (trước tinh giản 18 người, sau tinh giản 12 người), đạt tỷ lệ 33,33%; Cấp phó: giảm 18 người (trước tinh giản 54 người, sau tinh giản 36 người) đạt tỷ lệ 33,33%.

- Đối với các cơ quan, đơn vị thuộc Sở: Trước khi sắp xếp tỉnh Đồng Tháp có 113 phòng và tổ chức hành chính thuộc các Sở (10 chi cục và 103 phòng); sau khi sắp xếp còn 84 phòng chuyên môn và tổ chức hành chính thuộc Sở (07 Chi cục, 77 phòng), giảm 29 phòng chuyên môn và tổ chức thuộc Sở (03 Chi cục và 26 phòng) so với trước khi sắp xếp, đạt tỷ lệ 25,66% so với trước khi sắp xếp. Qua sắp xếp: Cấp trưởng: Giảm 33 người (trước tinh giản 116 người, sau tinh giản 83 người), đạt tỷ lệ 28,45%; cấp phó: Giảm 16 người (trước tinh giản 167 người, sau tinh giản 151 người), đạt tỷ lệ 9,58%.

- Đối cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện: Tỉnh Đồng Tháp có 12 đơn vị hành chính cấp huyện (03 thành phố, 09 huyện); trong đó, có 144 cơ quan chuyên môn và tương đương thuộc 12 huyện, thành phố. Sau khi sắp xếp còn 120 phòng chuyên môn và tương đương (10 phòng/huyện, thành phố), giảm 24 phòng chuyên môn và tương đương so với trước khi sắp xếp là 144 phòng chuyên môn và tương đương, đạt tỷ lệ 16,66%. Qua sắp xếp UBND cấp huyện

¹¹ Nguyên nhân chủ yếu là do việc đồng bộ giữa hồ sơ giấy và hồ sơ điện tử chưa thống nhất, thao tác của người dùng chưa đảm bảo hoặc hệ thống kỹ thuật còn bị lỗi.

¹² Sở Nội vụ; Sở Công Thương; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tư pháp; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Xây dựng; Sở Y tế; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Tài chính; Văn phòng UBND Tỉnh; Thanh tra Tỉnh.

có các cơ quan chuyên môn sau: (1) Phòng Nông nghiệp và Môi trường; (2) Phòng Nội vụ; (3) Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin; (4) Phòng Kinh tế và Hạ tầng (đối với UBND huyện)/Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị (đối với UBND thành phố); (5) Phòng Y tế; (6) Phòng Giáo dục và Đào tạo; (7) Phòng Tư pháp; (8) Phòng Tài chính và Kế hoạch; (9) Văn phòng HĐND và UBND; (10) Thanh Tra.

- Đối với đơn vị sự nghiệp công lập: Về sắp xếp tổ chức bộ máy các đơn vị sự nghiệp theo Nghị quyết số 19-NQ/TW, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP: Tỉnh thực hiện sáp nhập, hợp nhất, dự kiến còn lại 697 đơn vị, *giảm 23 đơn vị* so với thời điểm ngày 31/12/2024 là 720 đơn vị (không tính 144 Trạm Y tế xã, phường, thị trấn), đạt tỷ lệ 3,19%. Như vậy, tổng giai đoạn từ năm 2017 đến nay (*từ khi thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW*), việc sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập, tinh gọn đầu mối, giảm 205 đơn vị, đạt tỷ lệ 23,44%. Hiện nay, địa phương đang tiếp tục rà soát thực hiện sắp xếp sáp nhập các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

- Về biên chế: Căn cứ Quy định số 70-QĐ/TW¹³, Quyết định số 72-QĐ/TW¹⁴, Kết luận số 40-KL/TW¹⁵, Quyết định số 78-QĐ/BTCTW¹⁶, Công văn số 4028-CV/BTCTW¹⁷, UBND Tỉnh đã tham mưu cho Ban cán sự đảng UBND Tỉnh trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy biên chế giai đoạn 2022 - 2026, trên cơ sở đó, đã trình HĐND Tỉnh phê duyệt và giao biên chế cho các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2025 đảm bảo theo số lượng được giao và lộ trình tinh giản biên chế theo quy định. Theo đó: Biên chế hành chính năm 2025 là 2.287 biên chế, giảm 36 biên chế so với năm 2024; tổng số người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập là 26.464 người (trong đó số người làm việc dự phòng là 118 biên chế), giảm 557 người so với năm 2024; tổng số người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước tại các hội quán chúng được Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ là 164 người, giảm 02 người so với năm 2024. Đồng thời, căn cứ Quyết định số 3235-QĐ/BTCTW ngày 11/11/2024 của Ban Tổ chức Trung ương về biên chế của tỉnh Đồng Tháp năm 2025, UBND Tỉnh giao bổ sung số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo cho Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các huyện, thành phố là 360 người (từ năm học 2022 – 2023: 142 biên chế, năm học 2023- 2024: 183 biên chế, năm học 2024 – 2025: 35 biên chế).

Trên cơ sở Kết luận số 40-KL/TW, quy định các cơ quan, tổ chức, đơn vị tự quyết định việc sử dụng hợp đồng lao động và trả lương, phụ cấp cho lao động hợp đồng theo quy định từ ngân sách chi thường xuyên của cơ quan, đơn

¹³ Quy định số 70-QĐ/TW¹³ ngày 18/7/2022 của Ban Chấp hành Trung ương về quản lý biên chế của hệ thống chính trị;

¹⁴ Quyết định số 72-QĐ/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về biên chế các cơ quan đảng, Mặt trận Tổ quốc, tổ chức chính trị - xã hội ở Trung ương và các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy khối trực thuộc Trung ương giai đoạn 2022 - 2026;

¹⁵ Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị giai đoạn 2022 - 2026;

¹⁶ Quyết định số 78-QĐ/BTCTW ngày 28/9/2022 của Ban Tổ chức Trung ương về biên chế của tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2022 - 2026;

¹⁷ Công văn số 4028-CV/BTCTW ngày 04/10/2022 của Ban Tổ chức Trung ương về việc quản lý biên chế.

vị, từ năm 2023, UBND Tỉnh không còn giao số lượng hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP (trước đây là Nghị định số 68/2000/NĐ-CP) cho các cơ quan, đơn vị, địa phương mà căn cứ vào tình hình thực tế các cơ quan, tổ chức, đơn vị tự quyết định việc sử dụng hợp đồng lao động và trả lương, phụ cấp cho lao động hợp đồng theo quy định từ ngân sách chi thường xuyên của cơ quan, đơn vị.

Để khắc phục thực trạng thừa thiếu giáo viên cục bộ trên địa bàn tỉnh, bảo đảm các cơ sở giáo dục đủ số lượng người làm việc theo định mức quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Nội vụ, phấn đấu đến năm 2025, không còn thiếu giáo viên dạy lớp tại các cơ sở giáo dục, bảo đảm phương châm: *“Có học sinh phải có giáo viên”*, theo đó, các địa phương tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 08/02/2023 của UBND Tỉnh về khắc phục việc thừa, thiếu cục bộ giáo viên và thiếu giáo viên trên địa bàn tỉnh.

UBND Tỉnh phê duyệt giải quyết chế độ, chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP trong quý I/2025 cho 93 CBCCVC, trong đó: 03 công chức, 78 viên chức, 12 CBCC cấp xã; thẩm định đối tượng không đủ tuổi tái cử và hưởng chế độ theo Nghị định số 177/2024/NĐ-CP cho 08 cán bộ cấp xã. Đồng thời, đã giải quyết chế độ, chính sách cho 23 trường hợp công chức, viên chức nghỉ theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP gồm: 20 công chức (có 05 công chức thuộc Ban Thường vụ Tỉnh ủy quản lý), 03 viên chức.

4. Cải cách chế độ công vụ

UBND Tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát lại Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt để điều chỉnh vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập cho phù hợp với Thông tư sửa đổi, bổ sung của các Bộ quản lý ngành, lĩnh vực; bố trí, sắp xếp biên chế thực hiện nhiệm vụ theo vị trí việc làm được phê duyệt, đảm bảo theo số lượng biên chế hàng năm do UBND Tỉnh giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương gắn với lộ trình tinh giản biên chế. Trong quý I/2025, UBND Tỉnh thực hiện nghiêm theo chủ trương của Bộ Chính trị, Tỉnh ủy về việc tạm dừng tuyển dụng công chức, viên chức đối với các cơ quan, đơn vị thuộc diện dự kiến phải sắp xếp, tinh gọn.

UBND Tỉnh thực hiện xét nâng ngạch công chức từ cán sự lên chuyên viên, chuyên viên và tương đương lên chuyên viên chính và tương đương, chuyên viên chính và tương đương lên chuyên viên cao cấp và tương đương bảo đảm khách quan, công bằng, công khai và đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; bảo đảm phù hợp với cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt. Kết quả đạt được: Nâng ngạch công chức lên chuyên viên: 07 người; nâng ngạch lên chuyên viên chính và tương đương: 28 người; nâng ngạch lên chuyên viên cao cấp: 17 người. Phân cấp thăng hạng viên chức ở hạng chức danh nghề nghiệp chuyên viên trở xuống cho các cơ quan, đơn vị, địa phương, bảo đảm sự chủ động cho các đơn vị, kết hợp với nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện phân cấp.

UBND Tỉnh đã chỉ đạo rà soát, sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 49/2023/NQ-HĐND ngày 10/12/2023 của HĐND tỉnh Đồng Tháp quy định về chức danh, chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách và các chức danh khác ở xã, phường, thị trấn và ở ấp, khóm trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; tiếp tục tham mưu sửa đổi, bổ sung Quyết định số 14/2024/QĐ-UBND ngày 24/6/2024 của UBND Tỉnh ban hành Quy chế tổ chức tuyển dụng công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Việc đánh giá, quy hoạch, bố trí sử dụng, điều động bổ nhiệm được thực hiện nghiêm theo các quy định. Quy trình, tiêu chuẩn bổ nhiệm được cụ thể, bảo đảm tính dân chủ, công khai, minh bạch, nhằm giới thiệu, đề bạt những cán bộ có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt, có năng lực, kinh nghiệm thực tiễn đảm nhiệm các vị trí lãnh đạo chủ chốt các cấp, các ngành.

UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 31/01/2025 về đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2025, theo đó, đề ra 12 nội dung, nhiệm vụ về đào tạo, bồi dưỡng, góp phần nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ CBCCVC trên địa bàn tỉnh. Giao Sở Nội vụ tham mưu chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng theo Nghị định số 179/2024/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2024 của Chính phủ về quy định về chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng làm việc trong cơ quan, tổ chức, đơn vị của Đảng Cộng sản Việt Nam, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội nhằm tạo sự đột phá trong khâu tuyển chọn, sử dụng nguồn nhân lực trong khu vực công của Tỉnh. Đối với bồi dưỡng CBCC cấp xã, UBND Tỉnh tiếp tục triển khai, lồng ghép vào Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 31/01/2025 về đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC năm 2025, theo đó, đảm bảo thực hiện đạt và vượt chỉ tiêu đề ra tại Quyết định số 898/QĐ-UBND-HC ngày 12/8/2022 của UBND Tỉnh về ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCC cấp xã đến năm 2025.

CBCCVC của Tỉnh cơ bản chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Nhằm tạo bước chuyển biến rõ nét về kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ của CBCCVC trong thực thi công vụ, Tỉnh ủy, UBND Tỉnh đã tập trung quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành Tỉnh và UBND cấp huyện tiếp tục thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Kế hoạch số 55-KH/TU ngày 20/12/2021 của Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” giai đoạn 2021 - 2025, tiếp tục đề ra các nhiệm vụ giải pháp nhằm nâng cao đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp của CBCCVC.

UBND Tỉnh tiếp tục rà soát, thực hiện thuê dịch vụ công nghệ thông tin để duy trì vận hành phần mềm quản lý hồ sơ CBCCVC để hoàn chỉnh cơ sở dữ liệu quốc gia theo Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 25/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về CBCCVC trong các cơ quan nhà nước và Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của

Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

5. Cải cách tài chính công

- Tình hình thu ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh đến ngày 28/02/2025 đã thu được 2.545 tỷ đồng, bằng 25,2% so với dự toán. Chi ngân sách nhà nước được 11.497 tỷ đồng, đạt 24,6% dự toán.

- Công tác theo dõi giải ngân vốn đầu tư công đến ngày 28/02/2025: Đã giải ngân 581.967/6.191.974 tỷ đồng, đạt 9% so với kế hoạch.

- Kết quả thực hiện kiến nghị của kiểm toán nhà nước về công tác quản lý ngân sách, tiền và tài sản nhà nước: Kiến nghị của kiểm toán về xử lý tài chính của các đơn vị, địa phương: Đã thực hiện: 3.518.984.313.013/4.656.164.646.066 đồng, đạt tỷ lệ 75,58%. Số còn lại: 1.137.180.333.053 đồng chưa thực hiện kiến nghị (*định kỳ, Sở Tài chính có văn bản đôn đốc gửi Chủ đầu tư về xử lý công nợ, nhưng các đơn vị chưa thực hiện kịp thời*).

- Công tác quản lý và sử dụng tài sản nhà nước của các đơn vị trên địa bàn Tỉnh đều thực hiện đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục theo đúng quy định hiện hành góp phần tiết kiệm, chống lãng phí trong chi tiêu ngân sách, nâng cao năng lực, sử dụng hợp lý, hiệu quả tài sản nhà nước như: Tài sản được mua sắm trong dự toán được giao, được quản lý và sử dụng đúng mục đích, không sử dụng tài sản nhà nước để cho thuê, chuyển làm cơ sở kinh doanh, dịch vụ trái quy định. Công tác báo cáo kê khai và công khai tình hình quản lý, sử dụng tài sản công được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện theo đúng quy định.

- Tính đến thời điểm báo cáo, toàn tỉnh có 735 đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế tự chủ tài chính. Cụ thể:

+ Cấp tỉnh là 123 đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó: 09 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư; 25 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên; 37 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên; 52 đơn vị sự nghiệp do nhà nước bảo đảm chi thường xuyên.

+ Cấp huyện là 612 đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó: 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư; 23 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên; 13 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên; 575 đơn vị sự nghiệp do nhà nước bảo đảm chi thường xuyên.

Việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập đã đánh dấu bước chuyển mình mạnh mẽ của các đơn vị sự nghiệp khi được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong việc tổ chức, sắp xếp bộ máy, biên chế và nguồn lực tài chính để hoàn thành nhiệm vụ được giao, phát huy mọi khả năng của đơn vị để cung cấp dịch vụ công với chất lượng cao cho xã hội, tăng nguồn thu nhằm từng bước giải quyết thu nhập cho viên chức và người lao động trong đơn vị. Hiện tại, Sở Tài chính đang tiếp tục thẩm định phương án tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ về Quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số của Tỉnh:

+ UBND Tỉnh ban hành Quyết định số 39/2024/QĐ-UBND ngày 09/12/2024 Quy chế quản lý, vận hành, kết nối, bảo đảm an toàn thông tin và sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh.

+ UBND Tỉnh ban hành Quyết định số 43/2024/QĐ-UBND ngày 24/12/2024 về Quy chế vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp.

+ Ban hành Quyết định số 15/QĐ-STTTT ngày 28/2/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông (nay là Sở Khoa học và Công nghệ) về việc quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp.

+ Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp đã ban hành Quyết định số 1168/QĐ-UBND-HC ngày 03/12/2024 về Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp.

+ UBND Tỉnh ban hành Quyết định số 10/QĐ-UBND-TL ngày 15/01/2025 kiện toàn Tổ triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp, để quản lý vận hành hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh và tham mưu các nội dung liên quan đến Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh.

+ Ban Thường vụ Tỉnh uỷ ban hành Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp và ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, chế độ làm việc, quan hệ công tác của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp; ban hành Chương trình hành động số 94-CTr/TU thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia để triển khai thực hiện trên địa bàn Tỉnh.

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật:

+ Đầu tư Trung tâm dữ liệu Tỉnh triển khai theo mô hình điện toán đám mây dùng riêng, các máy chủ có năng lực tính toán, chuyển mạch cao, dung lượng lưu trữ được mở rộng lên hơn 200 TB đáp ứng cho các phần mềm ứng dụng, cơ sở dữ liệu dùng chung của Tỉnh.

+ Tỉnh đã ban hành Kế hoạch Phát triển hạ tầng số trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2023 - 2025; thu hút 11/10 (vượt chỉ tiêu) doanh nghiệp công nghệ số vào làm việc ở Không gian khởi nghiệp và Đổi mới sáng tạo. Sau đó sẽ đánh giá, rút kinh nghiệm và thực hiện các thủ tục đề nghị Chính phủ thành lập công viên công nghệ thông tin trên địa bàn Tỉnh (nếu đủ điều kiện).

- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng và xây dựng, phát triển dữ liệu:

+ Tiếp tục vận hành nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) kết nối thông suốt với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của Văn phòng Chính phủ (VDXP); nền tảng tích hợp chia

sẽ dữ liệu của các bộ, ngành Trung ương và các hệ thống thông tin quan trọng như: CSDL quốc gia về dân cư; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Hệ thống thông tin ngành y tế; Nền tảng dữ liệu số nông nghiệp; Hệ thống thông tin báo cáo; cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp.

+ Giao Sở Khoa học và Công nghệ hoàn thành triển khai dự án Xây dựng kho dữ liệu dùng chung và nền tảng dữ liệu mở phục vụ xây dựng Hệ thống nền tảng quản lý kho dữ liệu dùng chung tỉnh Đồng Tháp; Công tích hợp dữ liệu ngành cho từng ngành, lĩnh vực; Hệ thống nền tảng dữ liệu mở tỉnh Đồng Tháp; Hệ thống báo cáo thống kê kho dữ liệu và dữ liệu mở.

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ:

+ Phần mềm quản lý văn bản và điều hành triển khai 4 cấp từ Trung ương đến cấp xã thực hiện gửi nhận văn bản liên thông hoàn toàn trên môi trường điện tử. Triển khai các giải pháp thực hiện điều chỉnh cấu hình đơn vị phù hợp sau khi hoàn thành sáp nhập các cơ quan chuyên môn UBND cấp tỉnh và cấp huyện.

+ Tiếp tục nâng cấp ứng dụng e-Đồng Tháp và Tổng đài 1022 hỗ trợ người dân tra cứu tình trạng giải quyết TTHC, phản ánh kiến nghị những bất cập khó khăn hoặc gửi yêu cầu hỗ trợ trong việc giải quyết TTHC.

+ Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Đồng Tháp (baocao.dongthap.gov.vn) triển khai cho tất cả các đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã. Các đơn vị đều nghiêm túc thực hiện báo cáo trên hệ thống đầu đủ và đảm bảo thời gian quy định. Thực hiện tích hợp với Hệ thống báo cáo của Chính phủ đối với 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội và thực hiện báo cáo hàng tháng đầy đủ. Triển khai thực hiện điều chỉnh cấu hình đơn vị phù hợp sau khi hoàn thành sáp nhập các cơ quan chuyên môn UBND cấp tỉnh và cấp huyện.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp:

+ Tiếp tục phối hợp với các đơn vị, địa phương triển khai số hoá và tái sử dụng giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo hoàn thành tỷ lệ của Văn phòng Chính phủ giao.

+ Hoàn thành chuyển đổi trên Hệ thống chuyển giao nhiệm vụ cấp phiếu Lý lịch tư pháp từ Sở Tư pháp về Công an Tỉnh;

+ Chuẩn bị các thủ tục đấu thầu xây dựng nghiệp chứng thực điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Kết quả tích hợp, chia sẻ dữ liệu phục vụ điều hành, giám sát đô thị thông minh

+ Tiếp tục vận hành, ổn định, hiệu quả 03 Trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC) (gồm 01 cấp tỉnh đặt tại Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp và 02 Trung tâm tại thành phố Cao Lãnh và thành phố Hồng Ngự); thực hiện tốt nhiệm vụ phát triển, vận hành các nền tảng chuyển đổi số, phục vụ công tác chỉ huy, điều hành các hoạt động kinh tế - xã hội của Lãnh đạo Tỉnh đồng thời giúp cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận được các dịch vụ thông minh,

từng bước hình thành đô thị thông minh của tỉnh.

+ Triển khai dữ liệu số tỉnh Đồng Tháp thông qua Kho dữ liệu dùng chung của Tỉnh kịp thời cung cấp thông tin cho Lãnh đạo Tỉnh và các cơ quan quản lý và Cổng dữ liệu mở tỉnh Đồng Tháp cung cấp thông tin cho người dân doanh nghiệp. Cả 02 cổng dữ liệu đều hoạt động ổn định và được cập nhật dữ liệu thường xuyên theo Quyết định số 1025/QĐ-UBND-HC ngày 03/10/2023 của UBND tỉnh Đồng Tháp về việc ban hành danh mục dữ liệu mở của cơ quan nhà nước tỉnh Đồng Tháp.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần:

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cung cấp 841 DVCTT toàn trình, 561 dịch vụ công trực tuyến một phần. Tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia 1.038 dịch vụ công trực tuyến. Tỷ lệ hồ sơ phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 54,3%. 100% TTHC có thu phí, lệ phí được triển khai thanh toán trực tuyến. Tỷ lệ phát sinh thanh toán trực tuyến Quý I năm 2025 là 79,2%.

(Kèm theo các Phụ lục số liệu)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt được

Bên cạnh việc tập trung triển khai các chương trình, dự án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, bảo đảm an sinh xã hội, Tỉnh ủy, UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh và lãnh đạo các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh rất quan tâm chỉ đạo, điều hành đẩy mạnh công tác CCHC trên tất cả các nội dung, nhiệm vụ theo kế hoạch; kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa, nhất là cải cách TTHC, chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong tổ chức thực hiện. Đặc biệt là chỉ đạo thực hiện nhiều mô hình, cách làm mới trong xây dựng chính quyền thân thiện, có tính đột phá, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của đội ngũ CBCCVC và thu hút sự quan tâm, đồng tình, ủng hộ của Nhân dân, mang lại nhiều kết quả khả quan.

2. Hạn chế, nguyên nhân

Sự chỉ đạo, điều hành của một số người đứng đầu các ngành, các cấp đôi khi còn chưa kịp thời, thiếu sâu sát; chưa chủ động trong thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền; phối hợp thực hiện nhiệm vụ giữa các ngành còn thiếu sự nhịp nhàng, đồng bộ; số lượng hồ sơ TTHC quá hạn, trễ hạn còn nhiều; một số CBCCVC chưa thật sự bám sát các chỉ đạo, chưa hiểu rõ các vấn đề trong thực hiện nhiệm vụ CCHC để tham mưu thực hiện kịp thời và hiệu quả.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2025

1. Tiếp tục triển khai thực hiện những nội dung, nhiệm vụ, mục tiêu của Kế hoạch CCHC năm 2025.

2. Hoàn thiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông điện tử ở cấp xã; ban hành các quy định về TTHC thực hiện quy trình giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông để thực hiện thống nhất trong toàn tỉnh.

3. Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định của pháp luật về số lượng

biên chế công chức; tuyển dụng viên chức; bổ nhiệm công chức, viên chức quản lý; tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp của viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh.

4. Tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh (dự kiến Quý II và Quý III).

5. Tổ chức tham quan thực tế các mô hình về CCHC, nâng cao năng lực đội ngũ công chức chuyên trách CCHC cơ quan, địa phương.

6. Xây dựng Đề án, phương án điều tra, khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh.

7. Tổ chức Hội nghị sơ kết đánh giá công tác CCHC của Tỉnh giai đoạn 2021 - 2025.

8. Tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện việc chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công cho Bưu điện Tỉnh và Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp.

Trên đây là kết quả thực hiện CCHC Quý I và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2025, UBND tỉnh Đồng Tháp báo cáo Chính phủ và Bộ Nội vụ./.

Nơi nhận:

- BCĐ CCHC của Chính phủ;
- Bộ Nội vụ, VP.Chính phủ (I, II);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND Tỉnh;
- Các PCT UBND Tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- Các ĐVSN trực thuộc UBND Tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Lưu: VT, HCC (T).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH

Trần Trí Quang